

- Skadereduksjon
- Habilitering
- Rehabilitering

For å hjelpe brukerne til å få en bedre livssituasjon må det arbeides på flere områder samtidig. Strax- huset har høstet gode erfaringer med å samlokalisere ulike sosiale tjenester og helsetjenester. Strax- huset tilstreber at tjenesteytingen skal:

- Være gatenære og lett tilgjengelig
- Være forutsigbar
- Være ubyråkratisk og fleksibel, det eksisterer få regler
- Fokusere på muligheter
- Legge vekt på brukerens opplevelse av behov og hjelp

Samarbeid og samordning er en forutsetning for å kunne utvikle og yte hensiktsmessig hjelp.

Vel 1300 personer benyttet seg av tjenestetilbudet på Strax- huset i 2004.

Med en stadig økning etterspørselen etter tjenester står Strax- huset overfor store utfordringer når det gjelder drift og prioriteringer innen de rammene som er til rådighet.

I utformingen av tiltakene er det viktig å kjenne den delen av virkeligheten vi skulle ønske ikke eksisterte: gatens og brukernes virkelighet.

For å kunne foreta best mulig prioritering av tjenester og tiltak må personalet ha kunnskap om misbrukermiljøene: utviklingstrekk, deres kultur og normer og behov innen målgruppen.

Videre må Strax- huset ha god oversikt over andre virksomheters tjenestetilbud til målgruppen og avklare forventninger med omgivelsene.

Dette fordrer et godt samarbeid internt i personalgruppen på Strax- huset, mellom personalet og brukerne og mellom Strax- huset og andre offentlige og private aktører innen rusfeltet.

Arbeidet på Strax- huset er langt fra rutinepreget. Det gir personalgruppen store utfordringer, viktig kunnskap og mye glede.